


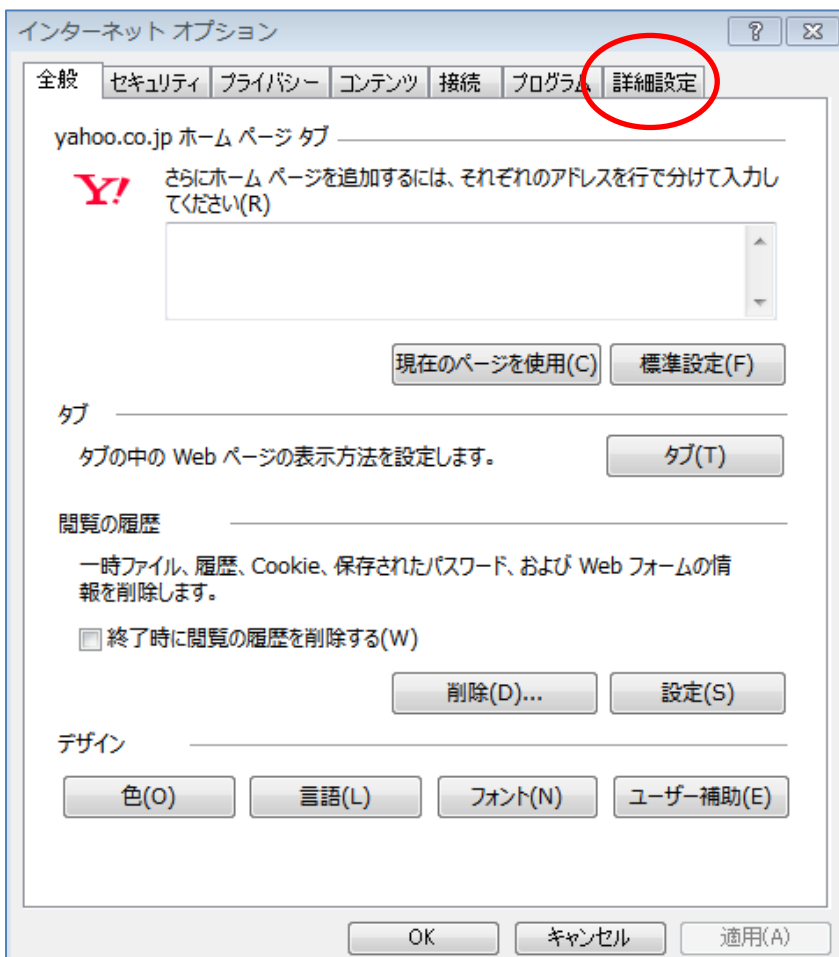
教員免許更新講習 講習生専用ページへログインできない現象への対処方法

現在、教員免許更新講習 講習生専用ページで、「ログイン」ボタンを押してもログイン画面が表示されない、又はある時期から急に表示されなくなった、といった現象が報告されております。

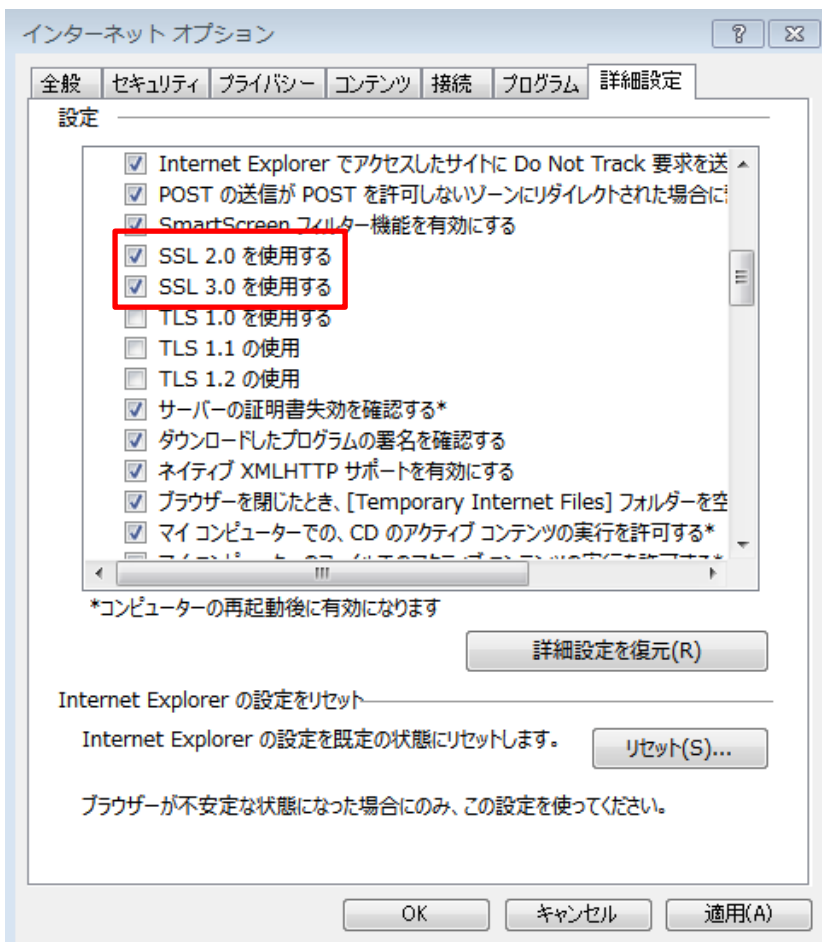
この現象が発生した場合は、お手数ですが下記手順をご参照の上、Internet Explorer（以下 I E）の設定変更を行ってください。


■ I E の設定変更手順

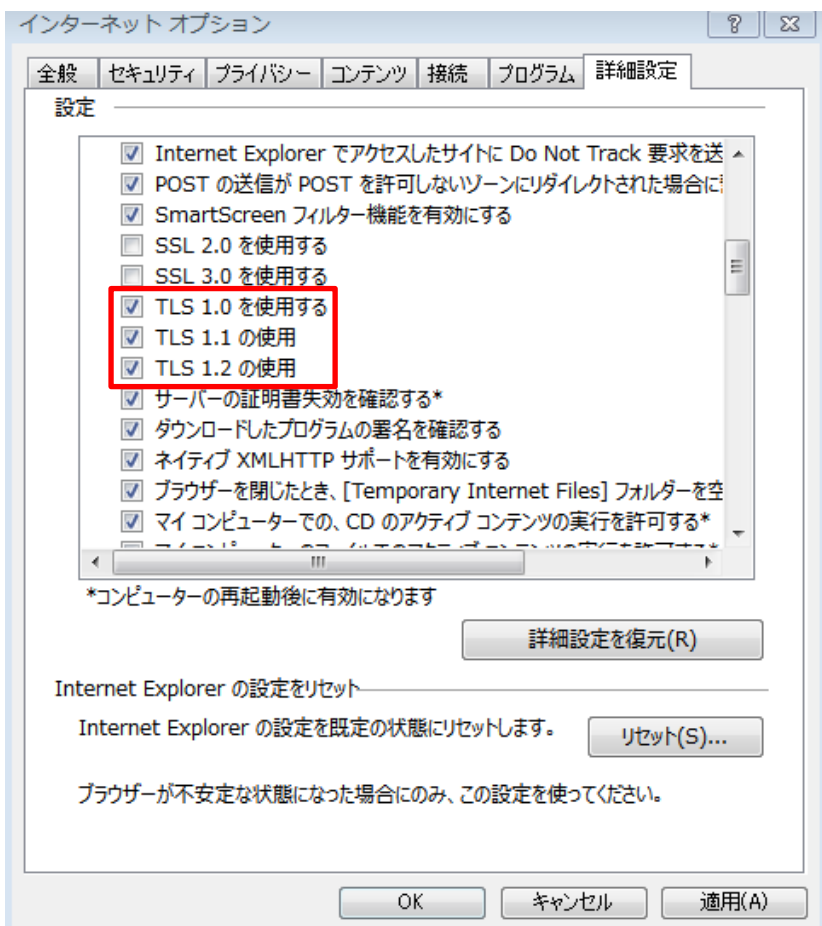
I E の「ツール」 からインターネットオプションを開きます



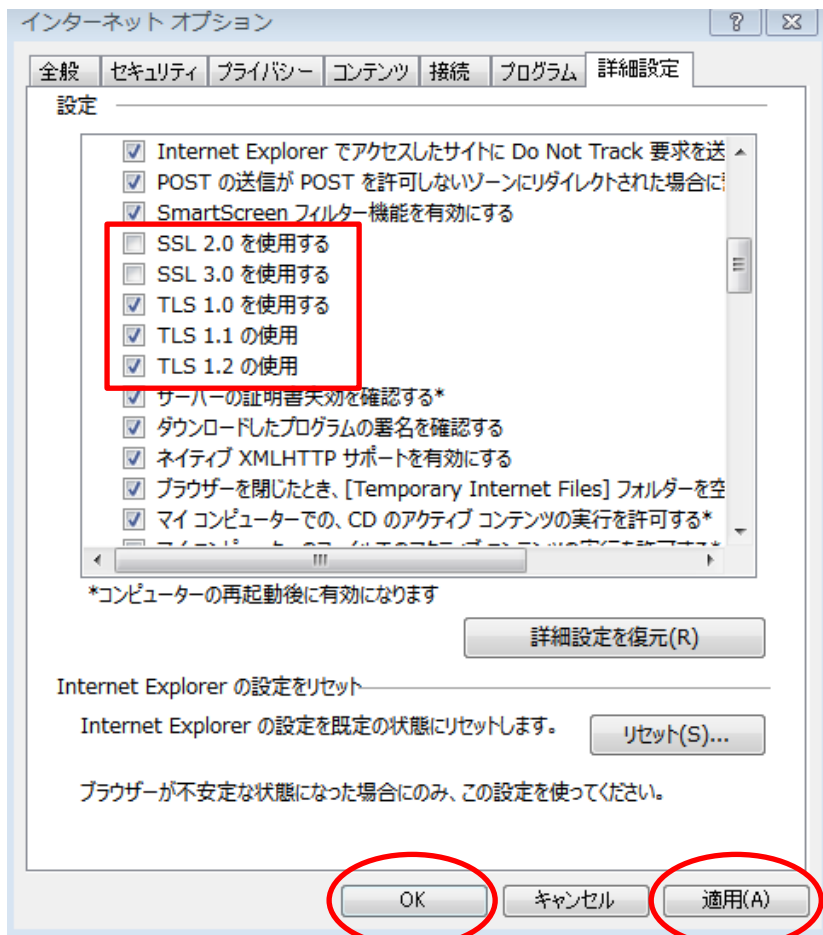
「詳細設定」タブをクリックします



設定内容のうち、 **セキュリティ** の項目内の「SSL 2.0 を使用する」及び「SSL 3.0 を使用する」にチェックが入っている場合はどちらもチェックを外します。



「TLS1.0 を使用する」の項目の他 TLS1.1、TLS1.2 等の表示があればその項目にもチェックを入れます。
※ I E のバージョンにより、TLS の項目表示が少ない場合もあります。



設定が画像のように変更されていることを確認し、「適用」→「OK」の順にクリックします。

設定変更が完了しましたら、パソコンを再起動して設定を有効にしてください。

以上